

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

О.В. Захаров

«27» марта 2020 года

**Договор публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка»  
(в редакции от «27» марта 2020 года)**

**1. Термины и определения**

1.1 В Договоре публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Договор») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. «Программа» – Программа лояльности «Мощная картка», в соответствии с которой Участникам предоставляются Поощрения и Бонусы в порядке, указанном в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Правила»), а также в предусмотренных Договором случаях предоставления Мани-бэка.

1.1.2. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность приобретать Товары с использованием Поощрения и (или) возможность получать Мани-бэк, либо проводить Акции для Участников.

1.1.3. «Правила» – Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка (Приложение 1 к Договору) и Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (Приложение 2 к Договору), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Сайте Банка и Сайте Программы.

1.1.4. «Акция» – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся предоставлением Поощрений.

1.1.5. «Карта» – эмитируемая Банком платежная банковская карточка, на которую нанесен логотип Программы и уникальный штрих-код в формате EAN13, либо иная банковская карточка, по которой начисляются Бонусы».

1.1.6. «Договор о Карте» – заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Карту, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка.

1.1.7. «Участник» – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте и принявшее на себя обязательства соблюдать положения Договора.

1.1.8. «Банк» – банк Республики Беларусь, эмитирующий Карты, который включен в список банков – участников Программы. Список банков-участников размещён на Сайте Программы.

1.1.9. «Поощрение» – форма стимулирования Участников, выражающаяся в виде предоставления Участнику скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнёров, либо в виде подарка, специальной цены или иных привилегий.

1.1.10. «Мани-бэк» – дополнительный доход Участника в виде процента от суммы Транзакций, совершенных в Торговых точках Партнёров, которые заключили с Оператором договор об участии в Программе, предусматривающий предоставление Участникам Мани-бэка.

1.1.11. «Транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и не признанная Банком Недействительной транзакцией.

1.1.12. «Недействительная транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и признанная Банком недействительной.

1.1.13. «Бонус» – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.

1.1.14. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами Оператором зачисляются и с которого Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

1.1.15. «Бонусная операция» – совершенная Участником Транзакция, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил участия в Программе лояльности, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

1.1.16. «Злоупотребление Правилами» – недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете и (или) получение Мани-бэка в порядке, не предусмотренном Правилами.

1.1.17. «Личный кабинет» – персональная страница Участника на Сайте Программы, вход на которую осуществляется Участником с применением персонального логина и пароля.

1.1.18. «Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.

1.1.19. «Расчетный период» – период с первого по последнее число каждого календарного месяца.

1.1.20. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.

1.1.21. «Сайт Программы» – сайт в сети Интернет по адресу [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by), на котором размещён текст Правил в актуальной редакции, список Партнёров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнёров, иная информация о Программе.

1.1.22. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником у Партнера Программы.

1.1.23. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию Товаров и принимающие к оплате Карту.

1.1.24. «Участвующие компании» – Оператор, Банки, Партнёры и иные юридические лица, индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.

## **2. Общие положения. Предмет договора**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределённому кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия в Программе, права и обязанности Оператора и Участника, защиту данных и конфиденциальность, работу с обращениями Участников, порядок урегулирования споров.

2.2. Договор считается заключённым с момента получения физическим лицом Карты (акцепт действием) на основании заключённого Договора о Карте, либо если физическое лицо в простой письменной форме (или иным способом, приравненным к простой письменной форме) подтверждает свое согласие с Договором и присоединяется к нему. Заключив Договор о Карте, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Договором, согласно со всеми его условиями и присоединяется к Договору.

2.3. Оператор размещает информацию о Программе, Партнёрах, Акциях, Поощрениях, Бонусах, Мани-бэке на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

2.4. Действующая редакция Договора является публичным документом, вступает в силу с момента публикации на Сайте программы и доступна любому пользователю сети при переходе по ссылке [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by).

2.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, связанных с использованием Карты, в том числе направленных на получение Поощрения, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.

2.6. Предыдущие редакции Договора на участие в Программе лояльности «Мощная картка» считать утратившими юридическую силу. Обязательства Оператора и Участников, возникшие в период действия предыдущих редакций Договора, неисполненные к моменту заключения Договора, подлежат исполнению в соответствии с условиями настоящей редакции Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка».

2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Программы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции.

2.8. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с функционированием Программы, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту [oz@bestcard.by](mailto:oz@bestcard.by).

Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами.

## **3. Права и обязанности Оператора**

3.1. Участник, принимая условия Договора, дает своё информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Оператора. Оператор вправе направлять Участнику информацию о функционировании Программы посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой

подвижной электросвязи, электронной почты.

3.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней.

3.4. Оператор не несет ответственности за прекращение или приостановку Программы в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения Программы.

3.5. Оператор вправе заблокировать доступ Участника к Программе в случае обнаружения нарушений Участником своих обязанностей либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.

3.6. Оператор вправе в любой момент ограничить доступ Участника к Программе по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.7. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнёров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению скидок, Акций, или в связи с ними. Оператор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретённым Участником с использованием Карты. Любые разногласия, возникшие между Участником и Партнёром, подлежат урегулированию ими самостоятельно.

3.8. Оператор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнёрами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

3.9. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнёров и размещённой на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

3.10. Оператор обязуется на основании договоров, заключённых с Банками, обеспечить начисление Бонусов по Картам, обмен Бонусов на Сайте Программы на Поощрения за счет и по поручению Банков.

#### **4. Права и обязанности Участника**

4.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также:

- в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка».

- в Правилах начисления и выплаты Участникам Мани-бэка, если по Карте Участника предоставляется привилегия в виде Мани-бэка.

4.2. Участник вправе прекратить своё участие в Программе в любое время.

4.3. Участник вправе в любое время потребовать прекращения направления в его адрес рекламы и информации о функционировании Программы путем обращения в контакт-центр Программы.

#### **5. Защита данных и конфиденциальность**

5.1. Участник предоставляет Оператору свои персональные данные и выражает своё информированное и добровольное согласие на использование своих персональных данных, данных по операциям, совершённым с использованием Карты, для целей участия в Программе, с момента заключения Договора.

5.2. Целью обработки Оператором персональных данных является надлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми способами, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Оператору путем обращения на сайте [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by).

5.5. В случае отзыва согласия Участником Оператор прекращает обработку персональных данных Участника. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Оператора. В случае отзыва согласия Участник имеет право получать только Поощрения.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка»**

### **1. Общие положения**

1.1. В рамках участия в Программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Программа») Участники получают Поощрение и накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами (далее для настоящего Приложения – Правила).

1.2. Участник имеет право получить информацию о Программе одним из следующих способов:

1.2.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;

1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы;

1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнёров.

1.3. Участник имеет право получать информацию о балансе Бонусного счета на Сайте Программы в Личном кабинете.

1.4. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусов данного Участника, получения Поощрения.

1.5. Оператор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусов.

1.6. Поощрения и Бонусы не выдаются в денежном эквиваленте.

### **2. Правила начисления Бонусов**

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами:

2.1.1. оплата Товаров в Торговых точках Партнёров Программы, в том числе проведение операций без предъявления карты, включая оплату в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Оператор вправе начислять Участникам Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнёров, Оператора, а также по операциям, указанным в п. 2.1.1. настоящих Правил, совершенным в Торговых точках предприятий, которые не являются Партнёрами Программы. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнёров, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях, составляет 4 (четыре) недели с даты окончания Акции.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником Бонусной операции Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, исходя из следующего расчёта: 1 Бонус за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником.

2.3. Оператор имеет право уменьшить сумму, за которую начисляется 1 Бонус, в одностороннем порядке без специального уведомления Участников. Информация о сумме, за которую начисляется один Бонус, указывается Оператором на Сайте Программы.

2.4. Начисление Бонусов Оператором производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях.

2.5. Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции:

2.5.1. операции получения и внесения наличных денежных средств через устройства самообслуживания и кассы Банка и других банков;

2.5.2. совершение денежных переводов на платёжную карточку, счет, электронный кошелёк, пополнение вкладов;

2.5.3. покупка в Банке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, монет;

2.5.4. операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через

Интернет;

2.5.5. оплата услуг через ЕРИП (коммунальные услуги, услуги связи, кабельное телевидение, платежи в бюджет и проч.);

2.5.6. оплата комиссионных вознаграждений Банкам, погашение кредитов через кассы, устройства самообслуживания, посредством систем интернет-банкинга, sms-банкинга, мобильного банкинга Банков;

2.5.7. операции, совершенные за пределами Республики Беларусь.

2.6. Оператор вправе приостановить начисление Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления привилегиями и (или) Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

2.7. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Карты, Оператор применяет для расчёта Бонусов курс Банка на дату получения такой информации от Банка.

### **3. Правила списания Бонусов.**

3.1. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Поощрения в Личном кабинете на Сайте Программы. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов. Количество Бонусов для получения Поощрения устанавливается Оператором самостоятельно и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

3.2. Оператор вправе приостановить списание Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.3. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается (прекращается) на данный период.

3.4. С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.

3.5. Оператор имеет право производить аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

3.5.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Транзакции по Карте - аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;

3.5.2. в случае прекращения Договора о Карте – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;

3.5.3. в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

3.5.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.5.5. по истечении срока накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям, совершенным Участником с использованием Карты по оплате Товара в Торговых точках Партнера, если Партнер установил срок накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям, совершенным в Торговых точках Партнера;

3.5.6. в одностороннем порядке одновременно всем Участникам Карт одного Банка – но не чаще одного раза в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

3.5.7. Все Поощрения, полученные Участниками за Бонусы на Сайте Программы, выдаются по поручению, за счет и от имени Банка, по Карте которого были начислены Бонусы, использованные Участником для получения Поощрения. Обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выданному Участнику за Бонусы Поощрения на Сайте Программы осуществляет Банк, по Карте которого Участнику были начислены Бонусы, использованные Участником для получения Поощрения.

### **4. Правила получения Поощрения**

4.1. Участник получает Поощрение в виде скидки на приобретаемые в Торговой точке Партнера Товары, подарка, специальной цены или иных привилегий при условии предъявления Карты и (или) расчёта Картой, либо при предъявлении иного идентификатора, полученного от Оператора в

соответствии с Правилами.

4.2. Размеры Поощрений и условия их получения в Торговых точках Партнёров устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно. Участник может получить информацию о размерах Поощрения, условиях и порядке их получения при приобретении Товаров у Партнёров, на Сайте Программы или в контакт-центре Программы.

4.3. Партнёр в одностороннем порядке без специального уведомления Участников может изменять размер предоставляемого Поощрения, условия и порядок его получения Участником.

#### **5. Иные условия**

5.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Оператором на Сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.

5.2. Оператор не несет ответственности перед Участником за не предоставление Партнёром Поощрения Участнику или предоставление Поощрения в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы или было сообщено в контакт-центре Программы.

5.3. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение настоящего Приложения ограничивается, в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

5.4. В случае, если Участник не получил соответствующего Поощрения у Партнёра по вине Партнёра или получил Поощрение в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы, то Участник имеет право заявить Оператору о нарушении Партнёром условий действия Программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

## **Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка**

### **1. Общие условия**

1.1. Настоящие Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (далее для настоящего Приложения – «Правила») распространяют свое действие на случаи, если по Карте Участника предоставляется Мани-бэк.

1.2. Мани-бэк начисляется Оператором за Расчетный период за Транзакции, совершенные Участником в Партнёре, и выплачивается Участнику в порядке, установленном в настоящем Приложении, при условии выполнения Партнером и Банком – эмитентом Карты Участника своих обязательств по договорам, заключённым с Оператором;

1.3. Участник имеет право получить информацию о размере и условиях получения Мани-бэка одним из следующих способов:

1.3.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;

1.3.2. путем обращения в контакт-центр Программы;

1.3.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнеров.

1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения, указанные в п. 1.3. настоящих Правил.

1.5. Мани-бэк начисляется и выплачивается Оператором в белорусских рублях путем его перечисления на Карту, которая была использована Участником при совершении Транзакции. Если на момент выплаты Мани-бэка данная Карта закрыта либо недействительна, то выплата Мани-бэка не осуществляется.

1.6. Размер Мани-бэка и условия его получения устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно по согласованию с Оператором.

1.7. При совершении Транзакций в иностранной валюте Мани-бэк рассчитывается и выплачивается исходя из обменных курсов, установленных Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату отражения операции по счету Участника.

1.8. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для урегулирования спорных ситуаций в отношении начисления и выплаты Мани-бэка.

### **2. Начисление и выплата Мани-бэка**

2.1. Начисление и выплата Мани-бэка за Расчетный период осуществляется Оператором на Карту Участника не позднее последнего числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

2.2. Информацию о размере начисленного и выплаченного Мани-бэка Участник может получить в Личном кабинете на Сайте Программы.

2.3. Начисленный Участнику Мани-бэк не может быть передан иному лицу независимо от того, является ли такое лицо Участником Программы.

2.4. В случае ошибочного начисления Участнику Мани-бэка Оператор вправе самостоятельно аннулировать ошибочно начисленную сумму Мани-бэка без предварительного уведомления Участника.

2.5. В случае ошибочной выплаты Участнику Мани-бэка, в том числе в случае отказа Участника от Транзакции, в результате которого Участнику был выплачен Мани-бэк, Оператор вправе произвести зачет ошибочно выплаченной суммы в счет подлежащего к выплате Мани-бэка за следующий Расчетный период.

2.6. Оператор исполняет обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выплаченному Участнику Мани-бэку в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### **3. Случаи невыплаты Мани-бэка**

3.1. Участник вправе отказаться от получения Мани-бэка путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде либо иной форме, предусмотренной законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан. После получения указанного уведомления Оператор прекращает начисление такому Участнику Мани-бэка. При этом Мани-бэк, начисленный Участнику на момент получения Оператором указанного уведомления, аннулируется и не подлежит компенсации в каком-либо виде.

3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней до приостановления (прекращения) Программы.

В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и выплату Мани-бэка.

С даты прекращения Программы Оператор вправе аннулировать начисленный и не выплаченный Участникам Мани-бэк, при этом Оператор не осуществляет какую-либо компенсацию в пользу Участников.

3.3. Оператор имеет право не начислять и не выплачивать Мани-бэк Участнику также в следующих случаях:

3.3.1. если Партнер нарушил свои обязательства по предоставлению Оператору информации об установленных POS-терминалах, идентификационных номеров Terminal ID, Merchant ID, в результате чего Оператор не может исполнить обязательства по начислению и выплате Мани-бэка;

3.3.2. в случае неисполнения Банком принятых на себя обязательств, в том числе обязательств по передаче информации о транзакции (транзакциях), совершенной (совершенных) Участником, обязательств по не взиманию платы с Участников и с Оператора за перечисление Мани-бэка;

3.3.3. по вине Участника в случае Злоупотребления Правилами, совершения Участником недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил;

3.3.4. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), по программно-техническим причинам – до момента прекращения действия соответствующего обстоятельства.

3.4. Оператор вправе приостановить начисление и выплату Участнику Мани-бэка на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил.

3.5. Оператор информирует Участников о причинах невыплаты Мани-бэка в Личном кабинете на Сайте Программы.

#### **4. Иные условия**

4.1. Ответственность Оператора перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается, в случае любой претензии, связанной с выплатой Мани-бэка, выплатой соответствующему Участнику подлежащей суммы Мани-бэка, в случае отсутствия у Оператора права не выплачивать такой Мани-бэк в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. В случае несогласия Участника с размером выплаченного Мани-бэка Участник имеет право обратиться к Оператору путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.