

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

О.В. Захаров

«01» февраля 2017 года

**Договор публичной оферты на участие  
в Сервисе Электронных Сертификатов на Привилегии.**

**1. Термины и определения.**

- 1.1 В настоящем договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
- 1.1.1. Банк – банк Республики Беларусь, эмитирующий Карты и который включен в список банков – участников Программы лояльности «Мощная картка». Список банков – участников размещен на Сайте Сервиса;
- 1.1.2. Держатель Карты - физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, и на имя которого Банком выпущена Карта;
- 1.1.3. Договор о Карте - заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Карту, и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка;
- 1.1.4. Договор публичной оферты или Договор – настоящий договор публичной оферты;
- 1.1.5. Злоупотребление Правилами - недобросовестные действия Участника Сервиса или иного третьего лица, не являющегося сотрудником Оператора, направленные на приобретение и/или использование Электронных Сертификатов в порядке, не предусмотренном Правилами и не разрешенном Оператором;
- 1.1.6. Инструкции Паблик Аккаунта – набор команд, отображенных в Паблик Аккаунте (далее – команда или команды), а также текстовые сообщения в Паблик Аккаунте, которые отображаются в Паблик Аккаунте при выборе Участником Сервиса определенной команды;
- 1.1.7. Карта - эмитируемая Банком платежная банковская карточка, на которую нанесен логотип Программы лояльности «Мощная картка» и уникальный штрих-код в формате EAN13;
- 1.1.8. Коммерческий Договор – договор, заключенный между Оператором и Партнером, в соответствии с которым Партнер предоставляет Оператору право на выдачу Электронных Сертификатов в рамках Сервиса и принимает на себя обязательства принять Электронный Сертификат и предоставить его предъявителю Привилегию, предусмотренную условиями Электронного Сертификата, согласованного Оператором и Партнером в рамках Коммерческого Договора;
- 1.1.9. Контакт-центр Оператора - подразделение Оператора, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Участников Сервиса по всем вопросам, связанным с регистрацией Участников Сервиса, приобретением, отправкой Электронных Сертификатов в подарок и использованием Электронных Сертификатов.;
- 1.1.10. Личный кабинет – персональная область в Паблик Аккаунте, вход в которую осуществляется Участником Сервиса на основании персональных данных, указанных им при регистрации в Паблик Аккаунте;
- 1.1.11. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054;
- 1.1.12. Паблик Аккаунт - средство обмена сообщениями, созданное Оператором для Участников Сервиса в приложениях Viber или Telegram, в котором Участникам Сервиса предлагается приобрести Электронные Сертификаты и подарить их иным лицам, получить Электронные Сертификаты, а также совершить иные действия, предусмотренные настоящим Договором;
- 1.1.13. Партнер - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Коммерческий Договор;
- 1.1.14. Правила – Приложение 1 к настоящему Договору, которое является основным документом, определяющим условия и порядок участия физических лиц в Сервисе, и размещается на Сайте Программы и в Паблик Аккаунте;
- 1.1.15. Привилегия – Товар, либо скидка на Товар, реализуемые (предоставляемые) Партнером предъявителю Электронного Сертификата;
- 1.1.1. Сервис - совокупность программных средств, предоставляющих возможность Участнику Сервиса приобрести (оплатить и отправить Электронный Сертификат в подарок третьему лицу), получить и/или воспользоваться Электронным Сертификатом, в том числе приложения Viber и

- Telegram, а также Сайт Сервиса;
- 1.1.2. Сайт Сервиса - сайт в сети Интернет по адресу [www.bestcard.by/sert](http://www.bestcard.by/sert), на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров, а также иная информация о Сервисе;
  - 1.1.3. Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником Сервиса у Партнера;
  - 1.1.4. Торговая точка - обособленное подразделение и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Партнера;
  - 1.1.5. Электронный Сертификат - уникальный код (промокод, штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код), дающий право при его предъявлении в Торговой точке Партнера на получение Привилегии, на условиях и в порядке, указанных в описании Электронного Сертификата, размещенного на Сайте Сервиса;
  - 1.1.6. Условия приобретения Электронного Сертификата – стоимость, порядок оплаты, срок действия Электронного Сертификата, которые указываются в описании Электронного Сертификата на Сайте Сервиса;
  - 1.1.7. Участник Сервиса – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, принявшее на себя обязательства соблюдать положения настоящего Договора, зарегистрировавшее номер мобильного телефона в Паблик Аккаунте.

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределенному кругу физических лиц и определяет условия и порядок использования Сервиса, определяет обязательства Оператора по продаже Электронных Сертификатов, предоставлению информации о работе Сервиса, работе с претензиями Участников Сервиса по дарению, получению и использованию Электронных Сертификатов, а также устанавливает Правила участия в Сервисе;
- 2.2. Договор публичной оферты считается заключенным с момента регистрации физического лица в Паблик аккаунте (Акцепт Договора) в порядке, предусмотренном Правилами. Зарегистрировавшись в Паблик аккаунте, физическое лицо подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен со всеми его условиями и присоединяется к настоящему Договору без каких-либо изъятий и оговорок. Заключённый Договор приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Участник Сервиса в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями пользования Сервиса, приобретением, получением и использованием Электронных Сертификатов.
- 2.3. Безусловным и полным принятием (акцептом) Условий приобретения Электронного Сертификата считается выполнение следующего конклюдентного действия: внесение Участником Сервиса денежных средств в оплату Электронных Сертификатов, размещенных на Сайте Сервиса. Настоящая Оферта считается акцептованной, а договор по приобретению Электронного Сертификата считается заключённым с момента совершения Участником Сервиса, указанного выше действия. Заключённый договор по приобретению Электронного Сертификата приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение договор по приобретению Электронного Сертификата означает, что Участник Сервиса в необходимой для него степени ознакомился и согласен со всеми условиями приобретения и распоряжения Электронными Сертификатами.
- 2.4. В соответствии с настоящим Договором Участник Сервиса предоставляет право:
  - 2.4.1. Оператору на сбор, обработку, хранение персональных данных Участника Сервиса, пользование этими данными без передачи таких данных третьим лицам без специального согласия Участника Сервиса, предоставленного Оператору;
  - 2.4.2. Оператору по своему усмотрению направлять Участнику Сервиса рекламу посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, а также информацию, связанную с работой Сервиса;
- 2.5. Участник Сервиса обязуется соблюдать Правила (Приложение 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью);
- 2.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Договора на Сайте Сервиса. При несогласии Участника Сервиса с внесенными изменениями он обязан прекратить пользование Сервисом.
- 2.7. Участник Сервиса обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником Сервиса действий, связанных с использованием Сервиса, в

- том числе направленных на получение или использование Электронного Сертификата, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника Сервиса с новой редакцией Договора и Правил и их принятие без каких-либо оговорок и изъятий.
- 2.8. Оператор рассматривает обращения Участников Сервиса, направленных Оператору в соответствии с настоящим Договором, и осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками Сервиса и Партнерами;
  - 2.9. Оператор не несет ответственности перед Участником Сервиса:
    - 2.9.1. за невыполнение Партнером своих обязательств по предоставлению Привилегии при предъявлении Участником Сервиса Электронного Сертификата;
    - 2.9.2. за какие-либо недостатки (ненадлежащее качество, комплектность и т.п.) Товаров, полученных (приобретенных) Участником Сервиса у Партнера с использованием Электронного Сертификата;
    - 2.9.3. за любые действия Участника Сервиса, а также любого иного лица, которые являются Злоупотреблением Правилами или являются результатом Злоупотребления Правилами;
    - 2.9.4. в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.
  - 2.10. Все претензии по ситуациям, указанным в п. 2.9.1., п. 2.9.2. Участник Сервиса направляет Партнеру, который указан в Электронном Сертификате;
  - 2.11. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнеров;
  - 2.12. Оператор размещает информацию о Сервисе, Партнерах, Электронных Сертификатах (условия Электронных Сертификатов) на Сайте Сервиса;
  - 2.13. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия;
  - 2.14. Настоящая Оферта вступает в силу с 01 февраля 2018 года.

Приложение 1 к договору публичной  
оферты на участие в Сервисе Электронных  
Сертификатов на привилегии.

### **Правила участия в Сервисе.**

#### **1. Общие условия.**

- 1.1. Физическое лицо становится Участником Сервиса после регистрации своего номера мобильного телефона в Паблик Аккаунте в соответствии с Инструкциями Паблик Аккаунта;
- 1.2. Участник Сервиса подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Паблик Аккаунте зарегистрирован оператором сотовой связи за Участником Сервиса;
- 1.3. В случае изменения номера мобильного телефона, указанного Участником Сервиса при регистрации в Паблик Аккаунте, Участник Сервиса должен не позднее, чем три рабочих дня с момента его изменения обратиться в Контакт-центр Оператора с письменным заявлением об изменении номера мобильного телефона и приостановке использования Личного кабинета Участника Сервиса по ранее зарегистрированному в Паблик Аккаунте номеру мобильного телефона. В этом случае доступ к Личному кабинету Участника Сервиса по ранее зарегистрированному номеру мобильного телефона прекращается, а имеющиеся у Участника Сервиса Электронные Сертификаты будут отправлены Участнику Сервиса в его Личный кабинет после повторной регистрации в Паблик Аккаунте по новому номеру телефона, указанному в заявлении; При этом в случае несообщения Оператору об изменении телефонного номера Участника Сервиса Оператор не несёт ответственности за сохранность имеющихся у Участника Сервиса Электронных Сертификатов
- 1.4. При утере или краже электронного устройства Участник Сервиса должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Оператора и заблокировать возможность пользования утерянной (украденной) sim-картой и приложениями Viber или Telegram в порядке, предусмотренном оператором сотовой связи, в котором зарегистрирован номер мобильного телефона Участника Сервиса. Оператор не несет ответственности за использование Электронных Сертификатов иными лицами, в случае получения ими доступа к мобильному телефону (иным устройствам) и приложениям, установленных на них;
- 1.5. В случае нарушения Участником Сервиса п. 1.2.-1.4. настоящих Правил, а также в случае кражи, утери, оставлении без присмотра, получение иным способом доступа к электронному устройству (мобильному телефону или иному устройству, позволяющему пользоваться Сервисом) Оператор

не несет ответственности за доступ к Личному кабинету третьих лиц и за совершение такими третьими лицами любых действий в Паблик Аккаунте от имени Участника Сервиса. В этом случае Оператор также не несет ответственности за сохранность Электронных Сертификатов в Личном кабинете Участника Сервиса и за их использование третьими лицами, получившими доступ к Личному кабинету Участника Сервиса;

- 1.6. При удалении Паблик-аккаунта Участник Сервиса, желающий воспользоваться услугами Сервиса, должен вновь пройти процедуру регистрации в порядке, указанном в п. 1.1. настоящих Правил или обратиться в Контакт-центр Оператора;
- 1.7. Участник Сервиса несёт ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации (номер мобильного телефона самого Участника Сервиса, а также контактных данных (мобильный телефон, адрес электронной почты) иных лиц, в адрес которых направляется Электронный Сертификат. В случае предоставления или указания недостоверной или неполной информации, Оператор не несёт ответственности за доставку и сохранность Электронного Сертификата лицам, чьи контактные данные указал Участник Сервиса;
- 1.8. Оператор предоставляет возможность Участнику Сервиса направить Электронный Сертификат в качестве подарка любому третьему лицу по номеру мобильного телефона. В тоже время Оператор не несёт ответственности за доставку Электронного Сертификата в качестве подарка в случае, если причиной недоставки явилось предоставление Участником Сервиса недостоверной информации, в том числе предоставление недостоверного номера мобильного телефона либо если причиной недоставки явилось неиспользование по любой причине Получателем Электронного Сертификата мобильного телефона или электронной почты;
- 1.9. При наличии любых вопросов, связанных с регистрацией в качестве Участника Сервиса, приобретением, отправкой Электронного Сертификата иному лицу, а также распоряжением Электронного Сертификатом, Участник Сервиса должен обратиться в Контакт-центр Оператора и следовать указаниям Оператора;
- 1.10. Привилегии не выдаются Участникам Сервиса в денежном эквиваленте;
- 1.11. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником Сервиса при получении, отправке Электронного Сертификата, а также при его распоряжении;
- 1.12. Оператор имеет право предоставлять информацию об Участнике Сервиса Партнерам в целях исполнения ими своих обязательств по предоставлению Привилегий по Электронным Сертификатам;

## **2. Правила приобретения и дарения Электронных Сертификатов.**

- 2.1. Приобрести и отправить Электронный Сертификат в Личном кабинете третьему лицу вправе только Участник Сервиса, заключивший с Банком договор о Карте и который зарегистрировался в личном кабинете на сайте [www.bestcard.by/bonus](http://www.bestcard.by/bonus) в качестве Держателя Карты, либо чей номер мобильного телефона подтвержден Оператором как номер мобильного телефона Держателя Карты на основании данных, предоставленных Банком;
- 2.2. Если Оператор не может идентифицировать Участника Сервиса как Держателя Карты, то Участник Сервиса предоставляет в Контакт-центр Оператора копию Договора о Карте, а также шесть последних цифр номера Карты. После предоставления документов и информации, указанной в первом предложении настоящего пункта, и их подтверждения Оператором, Оператор предоставляет Участнику Сервиса право на приобретение и отправку Электронного Сертификата третьему лицу в подарок;
- 2.3. Доступные к приобретению Электронные Сертификаты отображаются на Сайте Сервиса. Оператор осуществляет размещение на Сайте Сервиса и в Паблик-аккаунте Условий приобретения Электронных Сертификатов, а также принимает от Участника Сервиса денежные средства в счёт оплаты соответствующего Электронного Сертификата;
- 2.4. Участник Сервиса приобретает и отправляет Электронный Сертификат третьему лицу в подарок в соответствии с Условиями приобретения Электронного Сертификата и Инструкциями Паблик аккаунта;
- 2.5. Оператор обязуется:
  - 2.5.1. оповестить лицо, которому Участник Сервиса отправил Электронный Сертификат в подарок (далее – Получатель), путем отправки ему сообщения о получении Электронного Сертификата в приложение Viber или Telegram (если Получатель зарегистрирован в каком-либо из указанных приложений), либо в смс на номер мобильного телефона Получателя, указанный Участником Сервиса в Паблик Аккаунте в соответствии с Инструкциями Паблик Аккаунта при приобретении Электронного Сертификата;
  - 2.5.2. обеспечить Получателю доступ к Электронным Сертификатам до окончания срока их действия

в его Личном кабинете после принятия им условий настоящего Договора и настоящих Правил и осуществления им процедуры регистрации в Паблик Аккаунте в соответствии с п. 1.1. настоящих Правил;

- 2.5.3. обеспечить возможность использования Электронного Сертификата Получателю, выполнившему условия, указанные в п.2.5.2., в соответствии с Инструкциями Паблик Аккаунта.
- 2.6. Оператор не несет ответственности за Электронные Сертификаты, отправленные Получателям, и по которым Получатели не выразили согласия на их получение, либо Получатели не выполнили действий, указанных в п. 2.5.2. настоящих Правил. При этом Получатель Электронного Сертификата вправе отказаться от дарения Электронного Сертификата в его Личном кабинете. В таком случае Электронный Сертификат возвращается Участнику Сервиса, оплатившему Электронный Сертификат;
- 2.7. Оператор не несет ответственности за доставку Электронного Сертификата Получателю в случае, если Участник Сервиса, который приобретает и отправляет Электронный Сертификат в подарок третьему лицу, указал в Паблик Аккаунте неполные или недостоверные данные этого третьего лица (номер мобильного телефона);
- 2.8. Обязательства Оператора перед Участником Сервиса, который приобретает и отправляет Электронный Сертификат третьему лицу, считаются выполненными с момента отправки сообщений, указанных в п. 2.5.1. настоящих Правил, а также получения Привилегии в Торговой точке Партнера в соответствии с п. 3.7. настоящих Правил;
- 2.9. Электронные Сертификаты, указанные в п. 2.6, п. 2.7. настоящих Правил, не возвращаются Участникам Сервиса, отправившим их в подарок третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящими Правилами. Также по таким Электронным Сертификатам Оператор не возвращает суммы оплат, полученные от Участников Сервиса.

### **3. Правила использования Электронных Сертификатов.**

- 3.1. Электронный Сертификат может получить и использовать в соответствии с условиями Сертификата и настоящего Договора любой Участник Сервиса;
- 3.2. Электронным Сертификатом может воспользоваться только тот Участник Сервиса, чей телефон указан при регистрации в Паблик Аккаунте и совпадает с телефоном, указанным при отправке Электронного Сертификата в подарок иным Участником Сервиса. Если Участник Сервиса, получивший Электронный Сертификат, знает или считает, что получил его ошибочно, то он незамедлительно должен сообщить об этом факте Оператору и не допустить просмотр Электронного Сертификата в Личном Кабинете и/или использовать его в Торговой точке Партнера. Оператор имеет право заблокировать просмотр такого Электронного Сертификата и/или удалить его из Личного кабинета Участника Сервиса;
- 3.3. Оператор не несет ответственности за непредоставление Партнером Привилегии по Электронному Сертификату по причине того, что данный Электронный Сертификат был уже ранее предъявлен в Торговой точке Партнера и Партнер предоставил лицу, предъявившему Электронный Сертификат, соответствующую Привилегию, за исключением случая, когда будет установлено, что Электронный Сертификат был предъявлен до момента просмотра кода Электронного Сертификата Участником Сервиса, который получил его, в своем Личном кабинете. Просмотром кода Электронного Сертификата считается факт открытия кода Электронного Сертификата в Личном кабинете Участника Сервиса, либо отправка Участником Сервиса Электронного Сертификата из Личного кабинета иному лицу по электронной почте, и зафиксированными программным комплексом Оператора;
- 3.4. Оператор не несет ответственности перед лицами, которые не являются Участниками Сервиса, за непредоставление Партнерами Привилегий по предъявленным ими Электронным Сертификатам, а также перед Участниками Сервиса, которые не являются Получателями этих Электронных Сертификатов;
- 3.5. Участник Сервиса, получивший Электронный Сертификат, имеет право воспользоваться им для получения Привилегии в Торговой точке Партнера только:
  - 3.5.1. одновременно и однократно. Повторное использование Электронного Сертификата запрещено;
  - 3.5.2. до окончания срока действия Электронного Сертификата, указанного в условиях Электронного Сертификата на Сайте Сервиса. После окончания срока действия Электронного Сертификата, он аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются;
  - 3.5.3. в соответствии с условиями и в порядке, указанными в описании Электронного Сертификата на Сайте Сервиса.
- 3.6. Обязательства Оператора считаются исполненными целиком и полностью в момент получения Привилегии в Торговой точке Партнера по оплаченному ранее Электронному Сертификату или

в момент окончания срока действия Электронного Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее;

- 3.7. Электронный Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения Привилегии в Торговой точке Партнера.

#### **4. Ответственность сторон.**

- 4.1. Оператор не несёт ответственности за утерю Участником Сервиса Электронных Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу полученных ими Электронных Сертификатов;
- 4.2. Оператор не несёт ответственности и не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Участника Сервиса из-за действия или бездействия Партнеров;
- 4.3. Оператор не несёт ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Привилегий. Все претензии по качеству, порядку и срокам реализуемых Товаров должны направляться непосредственно Партнёрам в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в частности в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, и в частности, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;
- 4.4. Все возникающие из или в связи с настоящим Договором споры и разногласия по обязательствам Оператора, указанным в п. 3 настоящего Договора, подлежат разрешению путем направления письменных претензий в адрес Оператора. При этом Оператор обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения;
- 4.5. Оператор не несёт ответственности в случае неправильного выбора и оплаты Участником Сервиса Электронных Сертификатов в Паблик Аккаунте;
- 4.6. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Оператор не мог разумно предвидеть и предотвратить. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные события, которые не существовали на момент заключения Договора и возникли помимо воли Оператора, наступлению и действию которых Оператор не мог воспрепятствовать с помощью мер и средств, применение которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Оператора, подвергшегося действию непреодолимой силы. Непреодолимой силой признаются, помимо прочего, следующие обстоятельства: пожар, стихийные бедствия, война и военные действия, блокада, эпидемии, эпизоотии, акты органов государственного управления, влияющие на исполнение обязательств по настоящему Договору;
- 4.7. В случае, указанном в п. 3.3. настоящих Правил, Оператор несет ответственность только если будет доказано, что Электронный Сертификат был использован иным лицом не в результате Злоупотребления Правилами до момента открытия кода в Личном кабинете Участником Сервиса, получившим этот Электронный Сертификат. В таком случае Оператор по своему выбору предоставляет Участнику Сервиса, получившим спорный Электронный Сертификат, новый Электронный Сертификат того же вида и качества или возмещает Участнику Сервиса, который приобрел и отправил Электронный Сертификат в подарок, сумму стоимости Электронного Сертификата, при условии получения от последнего претензии, указанной в п. 4.4. настоящих Правил. Максимальный размер ответственности в таком случае ограничивается только суммой стоимости Электронного Сертификата, оплаченной Участником Сервиса;