УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»
О.В. Захаров
«27» июля 2016 года

Договор публичной оферты на участие в Программе лояльности «Моцная картка»

1. Термины и определения.

1.1 В настоящем договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. Акция - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся предоставлением Поощрений;

1.1.2. Карта - эмитируемая Банком платежная банковская карточка, на которую нанесен логотип Программы лояльности и уникальный штрих-код в формате EAN13;

1.1.3. Держатель Карты - физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, и на имя которого Банком выпущена Карта;

1.1.4. Договор о Карте - заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Карту, и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка.

1.1.5. Участник программы (Участник) - Держатель Карты (активированной и действительной), заключивший с Банком Договор о Карте и принявший на себя обязательства соблюдать положения настоящего Договора.

1.1.6. Банк – банк Республики Беларусь, эмитирующий Карты и который включен в список банков – участников Программы. Список банков – участников размещен на Сайте Программы;

1.1.7. Бонус - условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству;

1.1.8. Бонусная операция - совершенная Участником с использованием Карты Действительная операция по оплате Товара для личного потребления Участника, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил, и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника, соответствующего количества Бонусов;

1.1.9. Бонусное поощрение или Поощрение - форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки (дисконтов) при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров;

1.1.10. Бонусный счет - счет Участника, на который в соответствии с Правилами Оператором зачисляются и с которого Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта;

1.1.11. Действительная операция - произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и не признанная Банком Недействительной операцией;

1.1.12. Злоупотребление Правилами - недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете в порядке, не предусмотренном Правилами и не разрешенном Оператором на Сайте Программы;

1.1.13. Личный кабинет – персональная страница Участника на Сайте Программы, вход на которую осуществляется Участником с применением персонального логина и пароля;

1.1.14. Недействительная операция - произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и признанная Банком недействительной;

1.1.15. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054;

1.1.16. Партнер Программы (Партнер) - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность приобретать Товары с использованием Поощрения и проводить Акции для Участников. Действующий список Партнеров Программы размещается на

Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах;

1.1.17. Правила – Приложение 1 к настоящему договору, которое является основным документом, определяющим условия и порядок участия физических лиц в Программе, и размещается на Сайте Банка и на Сайте Программы;

1.1.18. Программа - программа потребительской лояльности «Моцная картка», построенная на системе накопления и использования Бонусов, получения Участниками Поощрений;

1.1.19. Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов) - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего Поощрения;

1.1.20. Процедура Блокирования Бонусного счета - процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусный счет;

1.1.21. Процедура Восстановления Бонусов - процедура, связанная с начислением Бонусов, списанных или аннулированных Оператором в порядке, указанном в Правилах;

1.1.22. Процедура Начисления Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах;

1.1.23. Процедура Списания Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах;

1.1.24. Расчетный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца;

1.1.25. Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет;

1.1.26. Сайт Программы - сайт в сети Интернет по адресу www.bestcard.by, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе;

1.1.27. Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником у Партнера Программы лояльности;

1.1.28. Торговая точка - обособленное подразделение и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту;

1.1.29. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающиеся продажей Товаров и принимающие к оплате Карту;

1.1.30. Участвующие компании - Оператор, Банки, Партнеры и иные юридические лица/ индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе;

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределенному кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия Держателей карт в Программе, определяет обязательства Оператора по учету Бонусов, предоставлению информации о работе Программы и работе с претензиями Держателей карт, а также устанавливает Правила участия Держателей карт в Программе;

2.2. Договор публичной оферты считается заключенным с момента получения физическим лицом Карты (акцепт действием) на основании заключенного Договора о Карте. Заключив Договор о Карте, физическое лицо подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен со всеми его условиями и присоединяется к настоящему Договору;

2.3. В соответствии с настоящим Договором Участник предоставляет право:

2.3.1. Банкам на сбор, обработку, хранение персональных данных Участника, а также данных Участника, составляющих банковскую тайну, пользование этими данными, а также на предоставление (передачу) персональных данных и данных Участника, составляющих банковскую тайну Оператору;

2.3.2. Оператору на сбор, обработку, хранение персональных данных Участника, а также данных Участника, составляющих банковскую тайну, пользование этими данными без передачи таких данных третьим лицам без специального согласия Участника, предоставленного Оператору;

2.3.3. Банкам и Оператору по своему усмотрению направлять Участнику рекламу посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, а также информацию, связанную с работой Программы;

2.4. Участник обязуется соблюдать Правила участия Держателей карт в программе лояльности «Моцная картка» (Приложение 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью);

2.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. В случае внесения изменений в Договор Оператор уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Оператором): путем размещения электронной версии новой редакции Договора на Сайте Программы или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам;

2.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, связанных с использованием Карты, в том числе направленных на получение Поощрения, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора и Правил;

2.7. Оператор рассматривает обращения Участников, направленных Оператору в соответствии с п. 5.2. Правил, и осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами. Оператор не несет ответственности перед Участником за не предоставление Партнером Поощрения Участнику или предоставление Поощрения в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы или было сообщено в контакт – центре Программы;

2.8. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнеров, в частности, касающихся предоставления скидок (дисконтов), Акций, или в связи с ними;

2.9. Оператор размещает информацию о Программе, Партнерах, Акциях, Поощрениях на Сайте Программы и/или в Личном кабинете Участника. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнеров и размещенной на Сайте Программы и\или в Личном кабинете Участника;

Приложение 1 к договору публичной оферты на участие в Программе лояльности «Моцная картка».

Правила участия Держателей карт в программе лояльности «Моцная картка» (далее – Программа).

1. Общие условия.

1.1. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Правилами;

1.2. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

1.2.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;

1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы;

1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и торговых точках Участников Программы;

~~1.3.~~ Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета на Сайте Программы в Личном кабинете~~;~~

1.4. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты, и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника, получения Поощрения;

1.5. Поощрения не выдаются Участникам в денежном эквиваленте.

2. Правила Начисления Бонусов.

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами:

2.1.1. оплата Товаров в ТСП, являющихся Партнерами Программы, в том числе проведение операций без предъявления карты, включая оплату в Интернет-магазинах, зарегистрированных на территории Республики Беларусь;

2.1.2. Оператор вправе начислять Участникам Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Оператора, а также по операциям, указанным в п. 2.1.1. настоящих Правил, совершенным в ТСП, которые не являются Партнерами Программы. Информация о правилах

начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях, составляет 4 (четыре) недели с даты окончания Акции;

2.2. В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником Бонусной операции Оператор производит расчет Бонусов, подлежащих к начислению на Бонусный счет Участника, исходя из расчета 1 Бонус за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником;

2.3. Оператор имеет право уменьшить сумму, за которую начисляется 1 Бонус, в одностороннем порядке без специального уведомления Участников. Информация о сумме, за которую начисляется один Бонус, указывается Оператором на Сайте Программы;

2.4. Начисление Бонусов Оператором производится не позднее 10 рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях;

2.5. Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции:

2.5.1. операции получения и внесения наличных денежных средств через устройства самообслуживания и кассы Банка и других банков;

2.5.2. совершение денежных переводов на платежную карточку/счет/электронный кошелек, пополнение вкладов;

2.5.3. покупка в Банке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, монет;

2.5.4. операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет;

2.5.5. оплата услуг через ЕРИП (коммунальные услуги, услуги связи, кабельное телевидение, платежи в бюджет и др.);

2.5.6. оплата комиссионных вознаграждений Банкам, погашение кредитов через кассы, устройства самообслуживания, посредством систем интернет-банкинга, sms-банкинга, мобильного банкинга Банков;

2.5.7. операции, совершенные за пределами Республики Беларусь.

2.6. Оператор вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления привилегиями и\или Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы;

2.7. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Карты, Оператор применяет для расчета Бонусов курс Банка на дату получения такой информации от Банка.

3. Правила Списания Бонусов.

3.1. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Поощрения в Личном кабинете на Сайте Программы. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов. Количество Бонусов для получения Поощрения устанавливается Оператором самостоятельно и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

3.2. Оператор вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы;

3.3. Оператор производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

3.3.1. по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте - аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

3.3.2. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Карте - аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

3.3.3. в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

3.3.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.3.5. по истечении срока накопления и использования Бонусов, накопленных по Действительным

операциям, совершенным Участником с использованием Карты по оплате Товара в ТСП, если ТСП установил срок накопления и использования Бонусов, накопленных по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием Карты по оплате Товара в данном ТСП;

3.3.6. в одностороннем порядке одновременно всем Участникам или одновременно Держателям Карт одного Банка – но не чаще одного раза в течение 180 календарных дней.

4. Правила получения Поощрения в виде скидки (дисконта).

4.1. Держатель карты получает Поощрение в виде скидки на приобретаемые в торговой точке Партнера товары при условии предъявления Карты либо при предъявлении иного идентификатора, полученного от Оператора в соответствии с Правилами;

4.2. Размеры скидок и условия их получения в торговых точках Партнеров устанавливаются каждым Партнером самостоятельно. Держатель карты может получить информацию о размерах скидок, условиях и порядке их получения при приобретении Товаров у Партнеров, на Сайте Программы или в контакт – центре Программы;

4.3. Партнер в одностороннем порядке без специального уведомления Держателей карт может изменять размер предоставляемой скидки, условия и порядок ее получения Держателем карты.

5. Прочие условия.

5.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Оператором на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах;

5.2. В случае, если Держатель карты или Участник не получил соответствующего Поощрения у Партнера по вине Партнера, то Держатель карты или Участник имеет право заявить Оператору о нарушении Партнером условий действия Программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, или позвонив в контакт – центр Программы;

5.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт, Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы;

5.4. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов - начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника;

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 календарных дней до приостановления/прекращения Программы.

В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит Начисление и Списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период;

5.6. В случае прекращения Программы Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме;

5.7. С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. Настоящая редакция договора публичной оферты на участие в Программе лояльности "Моцная картка" вступает в силу с 01.08.2016. С 01.08.2016 предыдущую редакцию Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности "Моцная картка" от 29.10.2014 считать утратившей юридическую силу. Обязательства Сторон, возникшие в период действия предыдущей редакции Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности "Моцная картка" от 29.10.2014, неисполненные к моменту подписания настоящего Соглашения, подлежат исполнению в соответствии с условиями новой редакции договора публичной оферты на участие в Программе лояльности "Моцная картка" от 27.07.2016.