

## **ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ**

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Бонусная программа (БП)** - программа лояльности для гостей сети закусочных «ТокиNY», расположенных в Республике Беларусь (далее – Заведения).

**Организатор БП (Организатор)** – организация, являющаяся эмитентом Бонусных карт (БК) и владельцем мобильного приложения ТокиNY и контролирующая реализацию БП.

**Бонусная карта (БК)** – пластиковая карточка БП Заведений, которая дает право ее Владельцу накапливать бонусы от стоимости каждого приобретаемого товара.

**Мобильное приложение ТокиNY** – совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернете с выводом на мобильные устройства для всеобщего обозрения. Мобильное приложение ТокиNY бесплатно доступно в App Store и Google Play.

**Регистрация пользователя в мобильном приложении ТокиNY** – это предоставление физическим лицом своих персональных данных (номер телефона, имя – обязательные параметры; пол, адрес электронной почты и день рождения – необязательные параметры), которые автоматически попадают в БП. Регистрация пользователя в мобильном приложении ТокиNY делает его участником БП и дает право накапливать бонусы от стоимости каждого приобретаемого товара.

**Пользователь мобильного приложения ТокиNY** – это физическое лицо, которое установило мобильное приложение ТокиNY на свое устройство.

**Владелец БК** – физическое лицо, гость Заведений, на номер телефона которого зарегистрирована БК.

**Участник БП** – владелец БК, зарегистрированный пользователь мобильного приложения ТокиNY. Участником БП может стать держатель карты лояльности Мощная Картка. Участником БП может стать физическое лицо, которое установило на своем устройстве приложение MDS и скачало в этом приложении бонусную карту ТокиNY.

**Бонусный счет/баланс** – количество накопленных бонусов Участником БП.

**Бонусы** – это виртуальные денежные единицы/средства, начисляемые Участникам БП на их бонусный счет за покупку товара в Заведениях или на доставку в качестве подарка.

**Транзакция** – операция покупки товаров в Заведениях или на доставку, осуществляемая с использованием БК, мобильного приложения ТокиNY, карты лояльности Мощная Картка, мобильного приложения MDS и сопровождаемая начислением бонусов на бонусный счет или их списанием с бонусного счета.

**Чек** - специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе, подтверждающий совершение транзакции.

**Дата регистрации БК** – дата заполнения регистрационной анкеты в Заведении.

**Приветственные бонусы (ПБ)** – подарочные бонусы, начисляемые на бонусный счет после осуществления первой личной покупки с использованием БК, карты лояльности Мощная Картка, приложения MDS в Заведениях или на доставку.

**Категория гостя** – статус участника БП, который зависит от суммы всех покупок, которые он сделал с момента первого использования БК, карты лояльности Мощная Картка, приложения MDS, регистрации в мобильном приложении ТокиNY до текущей транзакции.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. БП создана для гостей Заведений.
- 1.2. Привилегии в рамках БП реализуются посредством использования БК, мобильного приложения ТокиNY, карты лояльности Мощная Картка, мобильного приложения MDS. Бонусами можно частично оплачивать последующие покупки.
- 1.3. Участником БП может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет.
- 1.4. На один номер телефона может быть зарегистрирован только один бонусный счет.
- 1.5. Участник БП безусловно соглашается с настоящими правилами.
- 1.6. Участник БП обязуется в случае передачи БК, карты лояльности Мощная Картка, устройства с приложением ТокиNY и MDS третьему лицу уведомить его о «Правилах участия в бонусной программе».

### **2. ПОЛУЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ В БП.**

- 2.1. Бонусные карты реализуются в каждом Заведении или через службу доставки по цене 2,00 (два) белорусских рубля. Оплата может быть произведена наличными деньгами или пластиковой банковской картой.
- 2.2. Для приобретения бонусной карты необходимо заполнить регистрационную анкету в бумажном виде. После этого сотрудник Заведения выдает БК гостю.

14.08.2019

- 2.3. Для регистрации в БП держатель карты лояльности Мощная Карточка должен заполнить бумажную регистрационную анкету и указать числовой код со своей карты.
- 2.4. При скачивании БК в приложении MDS гость получает штрих-код, который может предъявить в Заведениях на мобильном телефоне. При покупке в Заведениях бонусы начисляются сразу после получения штрих-кода. Регистрация информации о госте в системе доставки занимает 5 рабочих дней. В течение этого времени бонусы на доставку не начисляются.
- 2.5. При заказе в Заведениях и на доставку гость может начать пользоваться своей БК, картой лояльности Мощная Карточка после регистрации информации о госте из бумажной регистрационной анкеты в базе данных.
- 2.6. Регистрация информации о госте из бумажной регистрационной анкеты в базе данных может занимать до 2 рабочих дней. В течение этого срока Владелец БК, карты лояльности Мощная Карточка не может ее использовать для совершения транзакций в Заведениях и на доставку.
- 2.7. После регистрации в мобильном приложении TokiNY привилегии БП доступны сразу.

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Бонусная карта, карта лояльности Мощная Карточка, регистрация в мобильном приложении TokiNY и приложении MDS дает право Участнику БП накапливать бонусы в размере от 2% до 10% от стоимости приобретаемого товара в Заведениях или с доставкой. Размер процента зависит от категории гостя.

Категория гостя	Сумма всех покупок, которые были сделаны с момента первого использования БК, карты лояльности Мощная Карточка, приложения MDS, регистрации в мобильном приложении TokiNY до текущей транзакции.	Размер процента
Bronze	от 0,01 до 50,00	2%
Silver	от 50,01 до 150,00	4%
Gold	от 150,01 до 300,00	6%
Platinum	от 300,01 до 500,00	8%
Diamond	от 500,01 и выше	10%

- 3.2. В день рождения, а также за 1 день до и 7 дней после него, Участнику БП начисляется двойной бонус от стоимости приобретаемого в Заведениях или на доставку товара при использовании его личной БК, мобильного приложения TokiNY, карты лояльности Мощная Карточка, приложения MDS. Начисление двойного бонуса происходит автоматически, и становится возможным, если при регистрации в регистрационной анкете или при регистрации в приложениях TokiNY и MDS гость указал свой день рождения.
- 3.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП только при наличии БК или сканировании штрих-кода с приложения TokiNY, карты лояльности Мощная Карточка, приложения MDS в момент оплаты покупки в Заведении.
- 3.4. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП автоматически при покупке с доставкой и оформлении заказа на номер телефона, указанный в регистрационной анкете, либо указанный при регистрации в приложениях TokiNY и MDS. Или при оформлении доставки/самовывоза через приложение TokiNY при условии регистрации пользователя в приложении.
- 3.5. Бонусы начисляются сразу после совершения транзакции с использованием БК, штрих-кода с приложения TokiNY, карты лояльности Мощная Карточка, приложения MDS в Заведении.
- 3.6. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на бонусный счет Участника БП.
- 3.7. Бонусы не начисляются, если товар приобретается со скидкой.
- 3.8. После оплаты покупки бонусы на закрытый чек не начисляются.
- 3.9. При начислении бонусы округляются до 1/100 белорусского рубля по правилам математики (*пример: если сумма счета составила 10,65 рубля, начисления в размере 4% составят 0,426 руб., то в этом случае после округления будет начислена сумма 0,43 руб.*).
- 3.10. Минимальная покупка для зачисления бонусов не устанавливается.
- 3.11. При расчете бонусами начисление бонусов происходит только на ту часть стоимости покупки, за которую Участник БП рассчитывается наличными деньгами или пластиковой банковской картой.
- 3.12. Бонусы не начисляются на стоимость доставки (услуга), а так же при покупке алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий и одноразовой посуды.
- 3.13. Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные деньги.

### 4. ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ БОНУСНОГО СЧЕТА

- 4.1. Состояние своего бонусного счета Участник БП может увидеть в Заведении на чеках за покупку товаров с использованием БК, штрих-кода приложения TokiNY, MDS, карты лояльности Мощная Карточка. В данном случае в чеке отражается бонусный баланс без учета последней транзакции.

14.08.2019

- 4.2. Состояние своего бонусного счета Владелец БК может узнать в Заведениях у администратора после предъявления БК, сканирования штрих-кода приложения TokiNY, MDS, карты лояльности Мощная Картка. Или у оператора call-центра после указания номера телефона из регистрационной анкеты и номера БК/номера штрих-кода с карты лояльности Мощная Картка. Либо после указания номера телефона, использованного при регистрации в приложениях TokiNY и MDS.
- 4.3. Состояние своего бонусного счета Участник БП может узнать в мобильном приложении.

## **5. ОПЛАТА БОНУСАМИ**

- 5.1. Владелец БК, владелец карты лояльности Мощная Картка, зарегистрированный пользователь мобильного приложения TokiNY, приложения MDS может использовать бонусы для оплаты не более 60% от суммы покупки в Заведениях или на доставку.
- 5.2. Воспользоваться бонусами для оплаты покупок можно после их зачисления на бонусный счет.
- 5.3. Расплатиться бонусами может любой предъявитель БК в Заведениях. Или любой предъявитель штрих-кода из приложения TokiNY и MDS, карты лояльности Мощная Картка.
- 5.4. Расплатиться бонусами при заказе на доставку можно при сообщении оператору номера телефона из регистрационной анкеты и номера БК/номера штрих-кода с карты лояльности Мощная Картка. Либо после указания номера телефона, использованного при регистрации в приложениях TokiNY и MDS.
- 5.5. Расплатиться бонусами при заказе на доставку/самовывоз через приложение можно самостоятельно через приложение.
- 5.6. Бонусами нельзя оплатить стоимость доставки (услуга), а так же покупку алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий и одноразовой посуды. Данные позиции в чеке оплачиваются деньгами или пластиковой банковской картой.
- 5.7. При частичной оплате товаров бонусами иные скидки не предоставляются.

## **6. ПРИВЕТСТВЕННЫЕ БОНУСЫ (ПБ)**

- 6.1. ПБ начисляются в подарок каждому гостю после осуществления первой покупки по его БК, карте лояльности Мощная Картка, приложению MDS. Начисление ПБ происходит сразу после первой транзакции.
- 6.2. ПБ начисляются в размере 5 (пяти) белорусских рублей на бонусный счет Участника БП.
- 6.3. Начисление ПБ возможно только один раз для одного Участника БП.
- 6.4. При первом заказе на доставку через приложение TokiNY Участник БП получает подарок – ролл Филадельфия М.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ**

- 7.1. Если с момента последней транзакции с использованием БК, карты лояльности Мощная Картка, мобильного приложения TokiNY и приложения MDS прошло 180 (сто восемьдесят) календарных дней, не включая день проведения последней транзакции, происходит сгорание накопленных бонусов. Категория гостя остается неизменной.

## **8. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ЧЕКА**

- 8.1. После начисления или списания бонусов возврат или отмена чека, также как и отмена начисления или списания бонусов, возможны только в день покупки товара.

## **9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

- 9.1. При утере пластиковой БК Владелец БК имеет право получить новую пластиковую БК. При этом бонусный счет и баланс подлежат восстановлению при выполнении следующих условий:
  - наличие персональных данных гостя в базе данных;
  - предъявление гостем, на которого оформлялась карта, документа, удостоверяющего личность;
  - оформление заявления на восстановление бонусного счета;
  - оплаты новой БК в размере 2 (двух) белорусских рублей.Владельцу выдается пластиковая БК с новым номером и прежним восстановленным бонусным балансом на ней. Начисление ПБ в этом случае не производится.
- 9.2. Владелец БК имеет право заблокировать БК по собственному желанию. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка БК возможна при выполнении следующих условий:
  - наличие персональных данных гостя в базе данных;
  - предъявление гостем, на которого оформлялась карта, документа, удостоверяющего личность;
  - оформление заявления на блокировку БК.

14.08.2019

- 9.3. Если Владельцем БК не была достоверно заполнена бумажная регистрационная анкета, или анкетные данные из бумажной регистрационной анкеты еще не были введены в базу данных БП, то восстановление бонусного баланса невозможно.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Участник БП выражает согласие и разрешает Организатору БП обрабатывать свои персональные данные, указанные в анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 10.2. Вопросы, касающиеся персональных данных, регулируются *политикой конфиденциальности*.

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. БК является неименной и обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки с использованием БК, предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.
- 11.2. При совершении одной покупки может быть применена только одна БК.
- 11.3. БК не является платежным средством.
- 11.4. Одновременно с использованием БП иные дисконтные карты не могут быть использованы (при начислении или списании бонусов).
- 11.5. Если по техническим причинам операции с БК, картой лояльности Мощная Картка, мобильным приложением TokiNY и приложением MDS невозможны, Заведения оставляют за собой право отказать гостю в проведении операции до устранения причин неполадок.
- 11.6. Организатор БП оставляет за собой право при возникновении сомнений в корректности проведенных по БК операций заблокировать эту БК до выяснения обстоятельств.
- 11.7. Организатор БП вправе отказать физическому лицу в получении БК при обнаружении оформленной БК на данное физическое лицо.
- 11.8. Организатор БП не несет ответственности за незнание Участником БП Правил участия в бонусной программе.
- 11.9. Организатор БП оставляет за собой право менять Правила и другие условия БП без предварительного уведомления.
- 11.10. При выявлении случаев злоупотребления данными Правилами участия в бонусной программе Участники БП несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 11.11. Все изменения в Правилах участия в бонусной программе и иных условиях бонусной программы публикуются на сайте [www.tokiny.by](http://www.tokiny.by).
- 11.12. Для получения справочной информации о бонусной программе обращайтесь по телефону: +375296175566, +375336175566.